



Housing & Development Bank
بنك التعمير والإسكان



المسئولية الاجتماعية لبنك التعمير والإسكان

مسئولية البنك تجاه المجتمع والبيئة :

لبنك التعمير والإسكان دور إجتماعى كبير لا يقتصر فقط على مجرد تحقيق مردود اقتصادي على أنشطته ولكن البنك منذ نشأته يضطلع بدور إجتماعى هام حيث يساهم فى حل أهم المشكلات التى تواجه مجتمعنا وهى توفير المسكن الملائم لجميع فئات المجتمع وبأسعار وأنظمة سداد تناسب جميع هذه الفئات ، كما يحرص البنك على تخفيف العبء عن الشرائح غير القادرة فى المجتمع من خلال المساهمة فى برامج الرعاية الصحية و التعليمية و المشاركة فى تقديم التبرعات و المساعدات للمؤسسات و الجمعيات الخيرية و المستشفيات و المدارس التعليمية . كما تأتى مسئوليتنا تجاه البيئة بالحفاظ على بيئتنا الطبيعية وصحة مجتمعنا ومستقبلنا ورفاهية المجتمع ككل وحماية نظام العلاقات الاجتماعية .

وهذه السياسة - التى تعد إحدى أدوات الحوكمة - هي جزء من رؤية البنك الأوسع نطاقاً بشأن مسئوليتنا الاجتماعية والبيئية، والذى يولى اهتماماً أساسياً بالعلاقات مع أصحاب المصالح فالحوار البناء مع أصحاب المصالح يؤدي إلى تطوير مستمر لهذه العلاقات من خلال الاستماع إلى المطالب والموازنة بينها وبين إستراتيجية البنك .

رسالة البنك :

وضع الأفضلية و الأولوية القصوي لرفع كفاءة و جودة الخدمات التى يقدمها البنك لعملائه ، وتفهم رغباتهم و إزالة العقبات التى تواجههم خلال تعاملهم مع أجهزة البنك ، وذلك من خلال تطوير و تحديث مفاهيم ووسائل تقديم الخدمات و الأنشطة المصرفية تأكيداً لإدراك بنك التعمير و الإسكان لدوره المهم فى المساهمة فى دعم نمو الاقتصاد القومي و تعزيز الثقة النابعة من رضا العملاء و أصحاب و تنمية شعور العاملين بالانتماء و المتابعة الدقيقة لاحتياجات السوق و متطلبات المجتمع المحلي .

رؤية البنك:

المحافظة على الصورة الجديدة كبنك تجاري شامل الي جانب تميزه كبنك عقاري ، مع الحفاظ على الإستقرار و الإنجازات و الاستعداد لمرحلة انطلاقه كاملة .

مراعاة البعد الاجتماعي فى الاستثمار :

يؤمن بنك التعمير والإسكان أن الاستثمارات لا بد وأن تأخذ دائماً فى الاعتبار مبادئ الحوكمة والمعايير الاجتماعية والبيئية بهدف تحقيق تنمية دائمة ومتوازنة، لذا يوفر البنك لعملائه فرصة اختيار المنتجات التى تتفق مع المبادئ المشار إليها لتحسين نسبة العائد إلى المخاطرة ، وفى هذا الشأن يقدم البنك المزيد من الأدوات الاستثمارية التى تتفق مع تلك المبادئ، كما يشارك فى اتخاذ القرارات بالشركات التى يساهم فيها .

تقييم المخاطر الاجتماعية والبيئية

يؤمن بنك التعمير والإسكان أن قرارات الاستثمار والسياسات الائتمانية ينبغي وأن تأخذ فى الاعتبار المخاطر الاجتماعية والبيئية لاسيما وأن استمرارية الأنشطة الاقتصادية مرهونة بمراعاتها للقيم الاجتماعية والبيئية، وفى هذا الصدد :

- يلتزم البنك بالمعايير الاجتماعية والبيئية.
- لا يشارك البنك فى الأنشطة الاقتصادية التى تتسبب ولو بطريق غير مباشر فى انتهاك الحقوق المدنية الأساسية أو التى تعوق التنمية البشرية أو تلحق ضرراً جسيماً بالصحة أو بالبيئة.

- يشجع البنك على التعايش السلمي ويتجنب تقديم الدعم المالي للأنشطة التي قد يكون من شأنها تعريض هذا التعايش السلمي للخطر.
- يولى البنك أولوية للمشروعات ذات المردود البيئي والاجتماعي المرتفع.

المبادئ المتعلقة بالبيئة :

تعد حماية البيئة أحد الأهداف الرئيسية لبنك التعمير والإسكان وهو يمثل أحد جوانب المسؤولية الاجتماعية للبنك ويقوم البنك بالتأكد من الالتزام بما يلي :

- [١] الالتزام التام بالتشريعات الخاصة بالبيئة .
- [٢] المساهمة في إيجاد الحلول الجديدة والفعالة للقضايا البيئية .
- [٣] الإستعداد التام للحوار وتبادل الأفكار مع المسؤولين عن البيئة .
- [٤] الاستخدام الأمثل والفعال للموارد .
- [٥] نشر ثقافة الالتزام بالمسؤولية البيئية والاجتماعية في جميع الجهات المتعاملة مع البنك .