

## المقترحات والإجراءات التنفيذية المستهدفة بمشروع خطة الموازنة التخطيطية لعام 2014

تناولت الخطة الاستراتيجية للبنك عام 2014 دراسة شاملة و تحليل للوضع الداخلى للبنك وأنشطته المختلفة و ذلك للتعرف على نقاط القوة والفرص المتاحة التى يمكن استغلالها لتنمية قدرات البنك وتطوير خدماته مما يؤدى بدوره الى تقدم ملحوظ لتقديرات مستويات الأداء للبنك خلال فترة الخطة فى المجالات الآتية :-

- فى مجال السياسات المصرفية
- فى مجال الموارد البشرية وشؤون الأفراد
- فى مجال الشؤون الفنية والإسكان
- فى مجال خدمات نظم المعلومات وتطوير التكنولوجيا

### أولاً : مجال السياسات المصرفية :-

فى ضوء الأحداث و التغييرات السياسية و الإقتصادية التى تمر بها البلاد وإنعكاساتها السلبية على بعض الأنشطة و القطاعات الإقتصادية التى ترتبط بطريقة مباشرة أو غير مباشرة بعملية منح الإئتمان لذا كان لزاماً عند إعداد الموازنة إتخاذ الإجراءات التنفيذية التالية :-

- التحفظ فى شأن عملية التوسع فى منح القروض والسلفيات وإقتصارها على الحالات الأكثر أماناً و مخاطر متدنية ، لذا قامت الموازنة بتحديد مبلغ قيمته 951 مليون جنية 0

- المحافظة على توجه البنك بالإستمرار بالمساهمة فى المشروع القومى لذا قامت الموازنة بتحديد مبلغ 5 مليون جنية كقرض معبرى لتمويل إنشاء وحدات المشروع القومى فى المحافظات ( الجيزة / المنيا / الفيوم / أسيوط / سوهاج ) 0
- فى ظل إنتهاج البنك للحد من عملية التوسع الإستثمارى الموجه للمساهمة فى رؤوس أموال تأسيس شركات جديدة بالإضافة لعدم زيادة نسبة الإسهام فى الشركات القائمة ، إلا إنه فى ضوء موافقة مجلس إدارة البنك بجلسته رقم 2010/4 المنعقدة يوم الثلاثاء بتاريخ 2010/8/10 على تأسيس شركة جديدة شقيقة ( شركة التعمير للإستثمار والتنمية والتطوير العقارى ) تبلغ مساهمة البنك فيها 74 مليون جنية تم سداد نسبة 25% منها فى حين توقعت الموازنة سداد القيمة المتبقية البالغ قدرها 55.5 مليون جنية فى عام 2014 هذا بالإضافة إلى توقع الموازنة زيادة نسبة مساهمتنا فى الشركة الإماراتية لتداول الأوراق المالية بنسبة 20% لذا أدرجت الموازنة مبلغ وقدره مليون جنية 0

- الإستمرار فى تحقيق أهداف الإستراتيجية الموضوعه للإنتشار الجغرافى فى الأماكن التى يستهدفها البنك للتوسع والنمو ليشمل جميع المحافظات والمدن بالجمهورية - حيث تبلغ عدد الفروع الحالية ( 61 ) فرع وجرى إصدار موافقة البنك المركزى المصرى على إفتتاح عدد ( 10 ) فروع جديدة ( جسر السويس - شبرا - المنصوره - السويس - طنطا - المقطم - جرجا بسوهاج - أبو تيج بأسسيوط - ملوى بالمنيا - الوادى الجديد ) خلال عام 2014 ليصبح بذلك إجمالى عدد فروع البنك المتوقعه ( 71 ) فرع .

- إرجاء عملية التوسع فى بعض الدول العربية خاصة فى مجال التمويل العقارى نظراً لتأجج الأوضاع السياسية فى المنطقة العربية بشكل عام فى الوقت الراهن وللحفاظ من التعرض لمخاطر قد تواجهنا فى المستقبل .

- تم إدراج مبلغ وقدره 30 مليون جنيه للدعايه والإعلان خلال عام 2014 بما يتماشى مع إستراتيجية البنك والتى أعمدت على عدم إقتصارها على الخدمات التقليديه والتركيز على الخدمات والمنتجات الجديده والمشاركه الفعاله فى رعاية المعارض والإحتفاليات الخاصه وتعريف عملاء مصرفنا بما يقدمه البنك من خدمات ومنتجات إداريه وتمويليه جديده وكذا إخطارهم بأية تعديلات أو إضافات تتم بشأن مزايا المنتجات القائمه والتأكيد على المفهوم الخاص بكون البنك ( مصرف تجارى شامل ) وليس بنك هدفه نشاط الإسكان فقط وتعزيز الصوره الإيجابيه للبنك لدى عملائه .

**. POSITIVE IMAGE**

### ثانياً : مجال تطوير الموارد البشرية وشؤون الأفراد

يعتبر تطوير الموارد البشرية وشؤون الأفراد من الأهداف الثابتة التي لا تتأثر بمتغيرات الفترة ، بل على العكس تزداد أهمية هذا الهدف خلال الظروف الراهنة وفي ظل إتباع البنك لسياسة التي تهدف الى تحسين وتطوير قدرات رأس المال البشرى وإنمائها فإنه تم رصد مبلغ وقدره 3 مليون جنيه في موازنة عام 2014 لمقابلة تكلفة الخطة التدريبية للعاملين

### ثالثاً : مجال الشؤون الفنية والإسكان

- رصدت الموازنة مبلغ 203 مليون جنيه للصرف على أعمال المشروعات الإسكانية الجارى تنفيذها خلال عام الموازنة 2014 متضمنة مبلغ وقدره 43 مليون جنيه لتمويل المشروع القومى فى عدد من المحافظات (الجيزة - اسيوط - المنيا - سوهاج - الفيوم )

## رابعاً : مجال خدمات نظم المعلومات وتطوير التكنولوجيا

- أ) مشروعات البنية الأساسية :-  
- انشاء مركز تبادلى للبيانات ( متكامل )  
- نظام التليفونات عبر الشبكة  
- نظم تأمين وحماية تكنولوجيا المعلومات المرحلة 2،3  
- نظام تغذية أداء شبكة الاتصالات  
- نظام ادارة الاجهزة عن بعد  
- خدمة الرد على استفسارات العملاء من خلال التليفون
- VOIP  
Information Security  
WAN Optimization  
System Management  
& Interactive voice response
- Call Center IVR
- ب) مشروعات تطوير النشاط المصرفى والمالى والأدارى :-  
- حزمة البرامج البنكية المتطورة  
نظام إدارة المخاطر  
- نظام حفظ وإدارة المحتوى  
- نظام إدارة ماكينات ATM والكروت الالكترونية
- Core Banking  
Risk Management  
ECM + BPM (Archiving)  
EFT switch
- Delivery channels( Internet Banking + Mobile Banking )  
- قنوات توصيل البيانات
- Banking )  
- إدارة الاموال والخزانة  
- إدارة تمويل التجارة  
- تطبيقات مكافحة غسل الاموال وجرائم الغش والاحتيال
- AML (Anti-Money Laundering )  
& Fraud detection  
- نظم إنشاء وتوثيق قروض  
- نظم إدارة التحصيل  
- تطبيقات ادارة راس المال البشرى
- Loan Origination  
Collection Solution  
HR application
- Enterprise Resource Planning ( phase2 )  
- تطبيقات التخطيط الاستراتيجى لموارد البنك ERP شؤون ادارية / مشتريات/ مخازن
- Profitability (OFSA )  
Wealth Management  
Islamic Banking Window  
- تقارير الربحية  
- إدارة الثروات للعملاء  
- إدارة فروع ومنتجات مصرفية اسلامية